



**Voici les neuf mesures annoncées par Québec**

- Avoir un gestionnaire responsable pour chaque CHSLD;
  - Maintenir un accès sécuritaire pour les proches aidants;
  - Offrir des services de soutien à domicile adaptés aux besoins des usagers;
  - Maintenir le délestage au minimum pour les services sociaux;
  - Recruter massivement des préposés dans les CHSLD;
  - Interdire la mobilité de main-d'œuvre, tout en respectant de façon stricte les règles de prévention et de contrôle des infections (PCI);
  - Réduire les délais de l'ensemble du processus de dépistage;
  - Soutenir une offre de services optimale en chirurgie, en endoscopie et en imagerie médicale;
  - Assurer l'approvisionnement en équipement de protection individuelle (ÉPI) en concluant des ententes avec des fabricants québécois pour la production de produits stratégiques;
  - Rejoindre l'ensemble de la population par des communications ciblées et adaptées aux différents publics.
- 

**Erreur observée** : Pénurie de main-d'œuvre dans le réseau de la santé, ce qui a mené au mouvement de préposés aux bénéficiaires entre les établissements.

**Correctif apporté** : Interdire la mobilité des préposés aux bénéficiaires. Les infirmières et infirmières auxiliaires, elles, pourront encore travailler dans plus d'un établissement au besoin, mais devront respecter les règles sanitaires pour éviter les infections.

---

**Erreur observée** : Application inégale de certaines mesures essentielles, comme le dépistage et l'augmentation de la capacité d'analyses en laboratoire.

**Correctif apporté** : 1000 employés seront embauchés pour travailler à la santé publique, notamment afin de retracer plus rapidement les nouveaux cas.

---

**Erreur observée** : Absence de gestionnaires imputables dans les CHSLD et problèmes de communication dans le réseau.

**Correctif apporté** : Identifier un gestionnaire responsable pour chaque CHSLD et soutenir la mise en place des équipes médicales et administratives.

---

**Erreur observée** : Délestage massif des hôpitaux et report de nombreuses chirurgies.

**Correctif apporté** : Si un nouveau délestage doit survenir, celui-ci sera beaucoup plus ciblé. « On n'arrêtera pas les chirurgies partout à Montréal si on a un enjeu seulement dans un endroit », dit M. Dubé.

---

**Erreur observée** : Impacts majeurs sur les clientèles vulnérables et hausse de certaines problématiques de santé mentale.

**Correctif apporté** : Un peu à l'image des chirurgies, Québec évitera de délester les services sociaux de façon massive pour éviter de nuire aux clientèles à risque, comme les enfants vulnérables, les gens souffrant de problèmes de santé mentale ou les itinérants.

---

**Erreur observée** : Problème d'approvisionnement de protection individuelle et de médicaments en raison de l'augmentation de la consommation mondiale.

**Correctif apporté** : Conclure des ententes avec des fabricants locaux. Des masques N-95 québécois seront notamment disponibles avant les Fêtes. Par contre, le Québec demeurera dépendant de l'étranger pour les gants. « Pour le reste, on est corrects », assure Christian Dubé.

---

**Erreur observée** : Taux d'absentéisme élevé du personnel et désertion du personnel dans certains milieux d'hébergement privés.

**Correctif apporté** : La formation accélérée de 8000 préposés aux bénéficiaires cet été, et de 2000 autres bientôt, devrait permettre de régler ce problème.